

**ANNEXE 1 CONTRAT D'ENREGISTREMENT DE NOMS DE DOMAINE CHEZ GANDI :
CONTRAT « WHOIS PROTÉGÉ »**

Version 1.2 en date du 1er mars 2011

Le présent Contrat est une annexe du Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi, qui fait ainsi partie intégrante de Nos Contrats, et auquel Vous acceptez également de Vous soumettre, sans condition ni réserve. Il Vous est également présenté lorsque Vous activez l'option Whois Protégé sur Votre Identifiant Gandi via Votre Interface web sécurisée de gestion et d'administration.

Ce Contrat, comme l'ensemble de Nos Contrats est accessible en permanence sur Notre site web.

Les termes employés dans le présent Contrat Whois Protégé, commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et le Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi sauf définition particulière prévue au présent Contrat.

Article 1. Description du Service Whois Protégé

Soucieuse de la protection de Vos données personnelles, Gandi Vous propose l'option Whois Protégé, qui Vous permet, **sans supplément de prix, de Vous opposer partiellement, sous conditions, à la publication de Vos coordonnées personnelles** lors d'une requête Whois effectuée dans les bases de données publiquement accessibles (c'est-à-dire effectuée dans l'annuaire public Whois), dans les conditions et limites spécifiées au présent Contrat Whois Protégé, que Vous reconnaissez avoir lu et accepté sans condition ni réserve.

Le développement de ce service a été motivé par les demandes de Nos clients souhaitant disposer de moyens renforcés de protection contre la captation de leurs coordonnées personnelles sur les bases de données publiquement accessibles et leur utilisation à des fins de sollicitation commerciale ou de pratiques déviantes, telles que le « spam » ou le « pourriel ».

Il est également motivé par la volonté de Gandi de concilier la protection des données personnelles avec les règles imposées par les Autorités de tutelle, les Registres et/ou Offices d'enregistrement régissant le fonctionnement technique du système mondial de nommage, dans le cadre de son activité de bureau d'enregistrement de noms de domaine de l'Internet.

Cette option Vous permet de Vous opposer partiellement, en Votre qualité de Contact (propriétaire, administratif, technique et/ou de facturation) d'un nom de domaine enregistré chez Gandi, à la publication de Vos coordonnées sur Internet en masquant, dans les bases de données Whois publiquement accessibles, Vos coordonnées postales, téléphoniques et email lors d'une recherche effectuée sur ce nom de domaine.

Cette option Vous permet ainsi de faire partiellement exception à Nos Contrats en masquant, dans les bases de données publiquement accessibles, les coordonnées postales, téléphoniques et email associées à Votre Identifiant Gandi.

Vous reconnaissez être informé et accepter que ce service optionnel:

- n'a ni pour finalité ni pour résultat de déroger à Vos obligations d'identification contractuelles et/ou légales. Notamment, cela ne

déroge pas à la nécessité de Nous communiquer des coordonnées exactes, complètes, fiables et à jour, notamment pour le ou les Contacts de Votre nom de domaine sur Internet, ou tout autre service souscrit auprès de Gandi;

- vise uniquement à limiter l'exposition des Contacts (*propriétaire, administratif, technique et/ou de facturation*) ou gestionnaires de noms de domaine enregistrés chez Gandi à la captation automatique de leurs coordonnées personnelles sur Internet, lors d'une recherche sur les bases de données publiquement accessibles des noms de domaine (*bases Whois mondialement partagée*);
- est par conséquent uniquement destiné à lutter contre les pratiques déviantes de l'Internet, et notamment à protéger Vos coordonnées contre une captation à des fins de sollicitation commerciale ou de pratiques déviantes, telles que le «spam» ou le « pourriel ».

Le bénéfice de ce service optionnel est soumis au strict respect de Nos Contrats et notamment des conditions et réserves exposées ci-après.

Article 2. Conditions et limitations de l'activation du service Whois Protégé

L'activation de l'option est possible dès la création d'un Identifiant Gandi. Toutefois, l'option ne sera effective que lorsque cet Identifiant Gandi sera enregistré en qualité de Contact d'un nom de domaine chez Gandi, permettant de masquer alors Vos coordonnées en qualité de Contact, sous réserve du respect du présent Contrat.

Vous pouvez ensuite, à tout moment, activer ou désactiver l'option, via Votre Interface de gestion et d'administration accessible au moyen de Vos Codes d'accès.

Une case à cocher Vous permet de confirmer l'activation ou la désactivation de l'option Whois Protégé comme de l'option Gandi anti-spam sur Votre Identifiant Gandi, après avoir validé et complété Vos données personnelles.

Toutefois, l'activation de l'option Whois protégé n'est possible que:

- pour une **personne physique** titulaire d'un Identifiant Gandi

(l'option n'est pas ouverte aux personnes morales);

- pour un **Identifiant Gandi donné** (de la forme XXX-Gandi tel que défini aux Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi).

Plus particulièrement, dans le cadre de Notre service de nommage, si Vous avez renseigné Votre Identifiant Gandi comme Contact d'un ou plusieurs noms de domaine chez Gandi, l'activation ou la désactivation de l'option Whois protégé sur Votre Identifiant Gandi portera nécessairement sur l'ensemble des noms de domaine associés à cet Identifiant Gandi (*sauf domaines incompatibles ou non verrouillés, voir plus bas*).

Si Vous souhaitez activer ou désactiver l'option seulement pour certains noms de domaine, ou seulement pour certains Contacts, il Vous appartiendra alors de les associer à un Identifiant Gandi distinct.

Notez à cet égard que certains noms de domaine sont incompatibles avec cette option, compte tenu de leur fonctionnement technique et/ou des règles imposées par les Autorités de tutelle, les Registres et/ou Offices d'enregistrement en charge desdites extensions.

Nous indiquons sur Notre site web les noms de domaine compatibles ou incompatibles avec le service, et Vous les signalons sur Notre Interface web lorsque Vous souhaitez activer l'option, pour Vous permettre de confirmer Votre choix en connaissance de cause, ou d'associer à un autre Identifiant Gandi, si Vous le souhaitez, le ou les noms de domaine incompatibles.

En outre, afin que l'option Whois Protégé soit effective Vous devez:

- activer l'option Whois Protégé, au moyen d'une case à cocher, soit lors de la création de Votre Identifiant Gandi, soit ensuite via Notre Interface web sécurisée au moyen de Vos Codes d'Accès;
- verrouiller contre le transfert chaque nom de domaine auquel Votre Identifiant Gandi est, le cas échéant, associé (sous réserve de compatibilité de l'extension concernée). C'est une option gratuite proposée par défaut sur Votre Interface de gestion et d'administration des noms de domaine, permettant de gérer les interdictions de transfert vers un autre Registrar.

Vous reconnaissez être informé et accepter sans réserve que l'option Whois Protégé pourra en revanche ne pas être effective, malgré son activation, et donc que, conformément à Nos Contrats Vos coordonnées complètes apparaissent en clair lors de recherches effectuées dans les bases de données publiquement accessibles:

- pour les noms de domaine en cours de transfert sortant, dès lors que l'activation de l'option Whois Protégé est incompatible avec le bon fonctionnement technique de la procédure de transfert entre Registrars. L'option devra donc être désactivée pour que le transfert puisse s'opérer, ce dont Vous reconnaissez être informé et que Vous acceptez sans condition ni réserve;
- selon les services Gandi souscrits, pour des raisons techniques

ou légales. Vous serez informé de l'incompatibilité d'un service avec l'option de Whois Protégé, de façon à Vous permettre de confirmer Votre choix en connaissance de cause, ou d'associer le ou les Contacts du ou des noms de domaine incompatibles à un ou plusieurs autre(s) Identifiant(s), si Vous le souhaitez.

Par ailleurs, l'activation de l'option Whois Protégé n'est pas possible, pour les noms de domaine sur lesquels une option de « diffusion restreinte » a déjà été activée au niveau du Registre (par exemple pour un .fr ou un .eu), car la diffusion des données personnelles associées au(x) nom(s) de domaine est directement gérée par l'Autorité, le Registre ou l'Office d'enregistrement concerné.

Vous reconnaissez et acceptez qu'en cas de violation de Nos Contrats, et notamment, en cas d'utilisation de cette option à des fins illicites, ou en cas de litige, cette option sera toutefois désactivée (de façon à ce que les tiers puissent disposer de l'intégralité de Vos coordonnées comme indiqué ci-après).

Article 3. Conséquences de l'activation de l'option

3.1. Une diffusion restreinte de Vos coordonnées

Les coordonnées associées à l'Identifiant Gandi sur lequel l'option Whois Protégé est activée seront masquées et remplacées par les Nôtres dans les bases de données publiquement accessibles après propagation dans les différentes bases Whois mondialement partagées, dont Gandi ne peut maîtriser le délai.

Concrètement, une fois l'option effective, seules les données suivantes apparaîtront lors d'une recherche Whois dans les bases de données publiquement accessibles de noms de domaine (*et ce uniquement pour l'Identifiant Gandi sur lequel l'option est activée*):

- **Vos nom et prénom** (*ils apparaissent toujours en clair, bien que le reste de Vos coordonnées soient remplacées par les Nôtres*);
- une **adresse électronique d'un format spécifique dit « anti-spam »**, permettant néanmoins aux tiers de Vous contacter, les messages envoyés à cette adresse valide et qui fonctionne étant automatiquement redirigés vers Votre adresse email déclarée, qui devra être valable (*cette option Gandi anti-spam peut être activée ou désactivée indépendamment de l'option Whois Protégé*);
- **des coordonnées Gandi standardisées** propres à ce service, qui seront substituées aux Vôtres (*s'agissant de l'adresse postale, du numéro de téléphone, et le cas échéant du numéro de télécopie*), étant précisé que cette substitution n'intervient que dans les bases de données publiquement accessibles Whois et dans le cadre de cette option.

Vos coordonnées complètes, fiables et à jour, déclarées pour chaque Identifiant Gandi sont toujours collectées, enregistrées et traitées dans Nos bases et, dans le cadre du service de nommage, dans celles des Autorités de tutelle, Registres et/ou

Offices d'enregistrement, et communiquées à tous tiers qui en feraient la demande, conformément à Nos Contrats, et plus particulièrement au Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi qui comprend les Règles imposées par les Autorités de Tutelle, les Registres et/ou Offices d'enregistrement à cet égard.

3.2. Une activation par défaut de l'option Gandi anti-spam

L'option Gandi anti-spam est comprise par défaut dans l'option Whois Protégé. Lorsque Vous activez l'option Whois Protégé, elle est donc automatiquement activée sur l'adresse email associée à Votre Identifiant Gandi.

L'adresse email associée à Votre Identifiant Gandi est alors remplacée dans les bases de données publiquement accessibles par une adresse dite « anti-spam » de la forme « xxxxxxx@contact.gandi.net », techniquement fonctionnelle et qui redirige automatiquement vers l'adresse email déclarée.

Vous pouvez toutefois choisir de désactiver ou d'activer cette option d'adresse email « anti-spam » indépendamment de l'option Whois Protégé, via Votre Interface de gestion et d'administration accessible au moyen de Vos Codes d'Accès.

Dès désactivation de l'option d'adresse email « anti-spam », Votre adresse email déclarée apparaîtra en clair dans les bases de données publiquement accessibles même si l'option Whois Protégé est active sur Votre Identifiant Gandi, ce dont Vous reconnaissez avoir été informé et que Vous reconnaissez accepter.

De même, si Vous activez l'option d'adresse email « anti-spam » mais pas l'option Whois Protégé, seule Votre adresse email réelle sera remplacée par une adresse « anti-spam » et l'ensemble de Vos autres coordonnées apparaîtront dans les bases de données Whois publiquement accessibles.

Article 4. Maintien de l'ensemble de Vos obligations d'identification

L'ensemble des obligations qui Vous incombent en application de Nos Contrats et leurs sanctions en cas de manquement restent pleinement applicables.

Notamment, si par exception, par l'activation de l'option Whois protégé sur Votre Identifiant Gandi, les coordonnées associées à ce dernier sont masquées et remplacées par les Nôtres dans les bases de données publiquement accessibles, **Vous devez rester identifiable et joignable à tout moment.**

L'activation de l'option Whois Protégé sur Votre Identifiant Gandi ne Vous exonère en aucun cas de fournir, tant pour Vous-même que pour Vos Contacts, le cas échéant, des données identifiantes complètes, exactes et fiables (*nom et prénom, adresse postale complète, adresse email valide, numéro de téléphone valide, et le cas échéant, numéro de télécopie ou de téléphone portable*), et de les mettre à jour régulièrement, conformément à Nos Contrats. En outre, Vous reconnaissez être informé et accepter que

l'activation de l'option Whois protégé sur Votre Identifiant Gandi ne Vous exonère pas non plus de Vos obligations spécifiques d'identification (*mentions légales, éditeur, directeur de la publication, etc.*) sur les sites Internet et/ou blogs que Vous hébergez et/ou mettez en ligne.

Nous Vous rappelons que la violation de Vos obligations légales et contractuelles d'identification est constitutive d'un manquement grave au sens de Nos Contrats, également de ce fait de nature à fonder la suspension, voire la résiliation anticipée du présent Contrat, entraînant la désactivation immédiate et sans préavis de l'option sur l'Identifiant Gandi concerné (conséquences de la désactivation de l'option en article 7 ci-après).

Article 5. Communication des coordonnées complètes

Vous reconnaissez et acceptez que **Nous communiquerons les coordonnées** complètes déclarées pour tout Identifiant sur lequel l'option a été activée correspondant à un Contact de Votre nom de domaine, sauf règle particulière applicable à l'Extension concernée:

- à tout tiers qui en formulerait la demande: les tiers doivent en effet être en mesure de Vous contacter et/ou de Vous faire part d'éventuels griefs, ne serait-ce que pour Vous permettre, le cas échéant, de les contester ou de Vous mettre en conformité avec Vos obligations (notamment, absence de violation des droits des tiers et respects des textes en vigueur) en respectant le principe du contradictoire;
- aux autorités compétentes ou aux tiers autorisés au sens des textes en vigueur;
- en cas de litige relatif au nom de domaine dont l'Identifiant Gandi est déclaré comme Contact (*notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure alternative de règlement des litiges*);
- en cas de « notification LCEN » ou de demande de tout tiers relativement à tout Contenu que Vous stockeriez, exploiteriez, diffuseriez, transmettriez et/ou exploiteriez, sous Votre seule et entière responsabilité, via Nos services, quels qu'ils soient, directement ou indirectement.

Article 6. Cas de désactivation du service Whois Protégé

Vous reconnaissez et acceptez que l'option Whois Protégé, qui était effective, puisse ne plus l'être, et donc, que les coordonnées associées à l'Identifiant Gandi sur lequel elle avait été activée apparaissent en clair dans les bases de données publiquement accessibles, ce à quoi Vous consentez d'ores et déjà, conformément à Nos Contrats, l'exception au principe de diffusion ne trouvant plus à s'appliquer:

- en cas de violation de Nos Contrats et plus spécialement du présent Contrat, et/ou
- compte tenu de modifications intervenues au niveau de Votre Identifiant Gandi, soit de Votre fait (par exemple si Vous avez désactivé l'option, ou si Vous avez manqué à l'un de Vos engagements contractuels), ou en application d'impératifs techniques ou légaux.

Nous Vous informerons préalablement de cette désactivation par

email et via Votre Interface sécurisée de gestion et d'administration, que Vous devez consulter régulièrement

Article 7. Conséquences de la désactivation de l'option

La désactivation de l'option rend visible l'ensemble des coordonnées associées à Votre Identifiant Gandi dans les bases de données publiquement accessibles conformément à Nos Contrats.

Il Vous appartiendra donc de bien vérifier la liste des noms de domaine associés à Votre Identifiant Gandi, avant de désactiver l'option et de vérifier le ou les Identifiant(s) Gandi déclarés pour chacun des Contacts. Vous pourrez ainsi confirmer Votre choix en connaissance de cause, ou associer, tout ou partie des noms de domaine ou Contacts à un autre Identifiant Gandi si Vous le souhaitez.

Article 8. L'option Whois Protégé n'est pas un service de domiciliation

Le rôle de Gandi reste inchangé, et demeure, conformément à Nos Contrats, uniquement celui d'un intermédiaire technique. Vous reconnaissez et acceptez que :

- cette option n'est **pas un service de domiciliation, d'anonymisation, ou de redirection des communications** (à l'exception des redirections email via l'option d'adresse « anti-spam », qui suppose que l'adresse déclarée auprès de Nos services, dont le format est converti, soit valable et que Vous la consultiez régulièrement);
- **Gandi n'a aucune obligation de transmission des courriers, messages ou documents** de toute nature et de toute forme qui Vous seraient adressés aux coordonnées standardisées substituées aux Vôtres dans le cadre de cette option, et décline toute responsabilité à cet égard;
- **Vous êtes seul responsable des conséquences de l'activation de l'option, notamment si un tiers ne parvenait pas à Vous joindre.**

Aucun courrier, document ou demande, quels qu'en soient la nature et la forme, ne pourra Vous être valablement adressé à ces coordonnées de substitution. Vous reconnaissez en être informé et en assumer toutes conséquences et responsabilités. Les tiers en sont également informés sur l'Interface de consultation Whois, sur Notre site web.

Ni Vous ni Vos Contacts, le cas échéant, n'êtes autorisés à faire quelque utilisation que ce soit des coordonnées de Gandi ainsi substituées aux Vôtres, et il Vous est expressément interdit de communiquer auprès des tiers en utilisant ces coordonnées, ou de les faire figurer en lieu et place des Vôtres, à quelque titre que ce soit, en dehors du présent service et sous réserve du strict respect de Nos Contrats.

Votre responsabilité sera à défaut engagée, tant à Notre égard

qu'à l'égard des tiers, outre les sanctions éventuellement applicables en application des textes en vigueur.

Article 9. Exclusion et limitation de responsabilité de Gandi

Gandi ne peut Vous garantir que l'activation de l'option Whois Protégé et/ou de l'option Gandi anti-spam Vous permettra d'éviter toute captation de Vos données, tout spam ou toute autre sollicitation commerciale non désirée, ne serait-ce que parce que Gandi ne peut, à son niveau, maîtriser la sécurité du réseau Internet qui n'est pas centralisé. En outre, Vos nom(s) et prénom(s) apparaissent toujours en clair, bien que le reste des coordonnées soient remplacées par les Nôtres.

Ainsi, Vous reconnaissez que la responsabilité de Gandi ne pourra être engagée si, malgré les moyens que Nous mettons à Votre disposition, Vous êtes victime de spam ou de toute autre infraction ou pratique déviante sur Internet. Vos données peuvent en outre être collectées par de nombreux autres moyens.

La responsabilité de Gandi est également exclue du fait de la communication des coordonnées associées à Votre Identifiant Gandi en application du présent Contrat à laquelle Vous consentez expressément et sans condition ni réserve en souscrivant l'option Whois Protégé.

De même, Vous reconnaissez que Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de suspension ou d'interruption du service Whois Protégé en application d'un impératif technique, d'un fait extérieur, d'une obligation légale ou réglementaire, ou en application d'une décision de l'autorité judiciaire, d'un organisme accrédité par une Autorité de tutelle dans le cadre d'une procédure alternative, ou de toute autre autorité compétente.

En outre, Vous reconnaissez et acceptez que Notre responsabilité ne pourra être engagée du fait des délais de prise en compte de l'activation ou de la désactivation de l'option Whois Protégé ou anti-spam sur un ou plusieurs de Vos Identifiants Gandi, inhérents aux délais de propagation sur l'Internet que Gandi ne peut maîtriser.

Enfin, Nous substituons Nos coordonnées aux Vôtres uniquement pour des raisons techniques, notamment liées aux impératifs du nommage, sans que ce service ne puisse être considéré comme une domiciliation d'aucune sorte, comme exposé ci-avant en article 8.

Ainsi, de convention expresse, Vous Vous engagez à Nous garantir et Nous relever indemne de toute conséquence liée à la substitution de Nos coordonnées aux Vôtres.

En outre, et de convention expresse entre les parties, Gandi ne peut être tenue responsable des préjudices indirects liés à Votre utilisation de ce service Whois Protégé ou Gandi anti-spam, conformément à Nos Contrats.